

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Сертификаты технической поддержки передаются на имеющееся программное обеспечение ViPNet сети №1219, указанное в Таблицах 1 и 2:

Таблица 1. Перечень программного обеспечения, поддерживаемого сертификатом технической поддержки (Вид 1)

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Номер в реестре российского программного обеспечения	Количество объектов в сети
1.	ViPNet Prime	17449	1
2.	ViPNet Client 5 for Windows	778	740
3.	ViPNet Client 5 for Linux	4319	45
4.	ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW100 (Base, АП HW100 Q1/Q2)	17434	95
5.	ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW1000 (Base, АП HW1000 Q7)	17434	6
6.	ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW1000 C (Base, АП HW1000 Q8)	17434	2
7.	ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW5000 (Base, АП HW5000 Q2)	17434	2

**Таблица 2. Перечень программного обеспечения, поддерживаемого сертификатом
технической поддержки (Вид 2)**

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Номер в реестре российского программного обеспечения	Количество объектов в сети
1.	ViPNet SafeBoot 3 Вид продукта: ПК ПМДЗ ViPNet SafeBoot 3 (исполнение 2)	3442	1
2.	ViPNet Endpoint Protection Вид продукта: Программное обеспечение ViPNet Endpoint Protection (Standalone Agent)	8640	2
3.	ViPNet PKI Client Вид продукта: Программное обеспечение ViPNet PKI Client 2.x	3601	1

Оказание услуг по предоставлению сертификата технической поддержки программного обеспечения ViPNet, указанного в Технической части, осуществляется с целью продления технической поддержки на используемое у Заказчика программное обеспечение.

Действие технической поддержки для сертификата вида 1 должно наступать с 01.02.2027 (дата окончания текущей технической поддержки – 31.01.2027) и действовать 12 месяцев.

Действие технической поддержки для сертификата вида 2 должно наступать с 17.08.2027 (дата окончания текущей технической поддержки – 16.08.2027) и действовать 12 месяцев.

Номер сети ViPNet Заказчика – 1219.

Разработчиком программного обеспечения является АО «ИнфоТеКС».

Гарантированное время реакции на обращение определяется приоритетностью обращения:

Приоритет	Гарантированное время реакции, не более чем:
Критический	4 рабочих часа
Средний	8 рабочих часов
Низкий	12 рабочих часов

Осуществление технической поддержки на первой линии (приём, обработка и первоначальный анализ запросов Заказчика) авторизованным партнёром Разработчика программного обеспечения.

Порядок и сроки оказания услуг

Исполнитель предоставляет Заказчику сертификаты технической поддержки программного обеспечения в рабочие дни на адрес электронной почты inf-sec@miac.medkhv.ru в течение 14 дней с 11.01.2027.